

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ,
предоставляемая ООО УК «ПрайдКапитал» (далее – Управляющая компания) получателям финансовых
услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 года № КФНП-33, далее – Базовый стандарт)

Полное фирменное Наименование на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «ПрайдКапитал»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке:	ООО УК «ПрайдКапитал»
Полное (сокращенное) фирменное наименование на иностранном языке:	отсутствует
Знак обслуживания:	отсутствует
Адрес (место нахождения):	Российская Федерация, 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д.7, корп.2, помещ.1
Адрес электронной почты:	info@mcpridecapital.ru
Контактный телефон:	+7 (495) 230-08-08
Адрес официального сайта в сети «Интернет»:	http:// mcpridecapital.ru
Дни и часы приема получателей финансовых услуг, время перерыва:	Прием получателей финансовых услуг осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (за исключением нерабочих праздничных дней), без перерыва. Суббота и воскресенье – выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни в соответствии с федеральным законом или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации)

<p>Лицензии:</p>	<p>Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01086 от «06» декабря 2023 г.</p> <p>Срок действия лицензии: без ограничения срока действия.</p> <p>Орган, выдавший лицензию: Банк России</p>
<p>Сведения о совмещении лицензий</p>	<p>Деятельность Управляющей компании по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами не совмещается с профессиональной деятельностью на рынке ценных бумаг по управлению ценными бумагами (в связи с отсутствием совмещения лицензируемых видов деятельности не существует риск возникновения конфликта интересов при указанном совмещении)</p>
<p>Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании, а также о способах и адресах направления обращений:</p>	<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru.</p> <p>Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России (оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг в круглосуточном режиме):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; ✓ 8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России; ✓ +7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами оператора. <p>Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ через интернет-приемную на сайте Банка России в сети «Интернет»: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint; ✓ факсом по номерам +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 (495) 771-48-30); ✓ почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; ✓ в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00 ✓ Раздел сайта Банка России «Защита прав потребителей финансовых услуг»: https://www.cbr.ru/protection_rights.

Сведения о членстве в саморегулируемой организации (СРО) и о способах и адресах направления обращений в СРО:	<p>Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 30.01.2024 года, регистрационный номер в реестре членов СРО НАУФОР- 406.</p> <p>Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru.</p> <p>При осуществлении своей деятельности Управляющая компания руководствуется стандартами НАУФОР, в том числе Базовым стандартом.</p> <p>Получатель финансовых услуг (заявитель) вправе подать обращение в НАУФОР лично или через уполномоченного представителя в электронном виде через форму на сайте НАУФОР в сети «Интернет» либо направить в НАУФОР на бумажном носителе по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Обращение должно быть подписано заявителем или его уполномоченным представителем. Обращения подлежат обязательной регистрации в день их поступления в НАУФОР.</p> <p>Подробная информация о порядке и сроках рассмотрения обращений в НАУФОР содержится на сайте НАУФОР в сети «Интернет», а также в соответствующих внутренних документах НАУФОР.</p>
---	--

<p>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию:</p>	<p>Получатель финансовых услуг может направить обращение в Управляющую компанию следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ лично; ✓ по почте заказным письмом; ✓ с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; ✓ по электронной почте: info@mcpridecapital.ru <p>Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения (в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офис): 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д.7, корп.2, помещ.1 ООО УК «ПрайдКапитал» отказывает в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях: в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения; в обращении отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); текст письменного обращения не поддается прочтению; в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Компании, имуществу, здоровью и жизни работников Компании, а также членов их семей.</p>
<p>Порядок информирования клиента о получении его обращения управляющей компанией</p>	<p>Управляющая компания информирует клиента о получении обращения путем направления соответствующего сообщения. При этом направление Управляющей компанией ответа клиенту на его обращение также является надлежащим информированием клиента о получении обращения. Сообщения направляются Клиенту одним из ниже указанных способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на адрес электронной почты, с которого поступило обращение (если применимо); – на адрес электронной почты, который клиент сообщил при установлении договорных отношений с Компанией; – на адрес электронной почты, указанный клиентом в обращении. <p>В случае поступления в Управляющую компанию обращения при личном визите клиента по просьбе клиента может быть предоставлена копия обращения с отметками о принятии, что является информированием Клиента о получении обращения.</p>

<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):</p>	<p>Права получателей финансовых услуг Управляющей компании установлены Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», иными федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами, Базовым стандартом, договором доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом).</p> <p>Получатель финансовых услуг может осуществить защиту своих прав и законных интересов следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none">– судебный (путем обращения в суд);– административный (путем обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании);– внесудебный или досудебный. <p>Процедура медиации не предусмотрена.</p>
--	--